

Утверждаю

Генеральный директор ООО «ЛЦ-ФМК»



В.В. Шляпников

«01» июня 2022 года

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей  
Общества с ограниченной ответственностью «Лечебный Центр физиотерапии  
и медицинской косметологии»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Общества с ограниченной ответственностью «Лечебный Центр физиотерапии и медицинской косметологии» (далее — Правила) являются документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации поведение пациентов и посетителей Общества с ограниченной ответственностью «Лечебный Центр физиотерапии и медицинской косметологии» (далее ЛЦ - ФМК) во время нахождения в на территории ЛЦ - ФМК, а также иные организационные вопросы, вопросы, возникающие между пациентами, посетителями и ЛЦ - ФМК.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, соблюдения на территории ЛЦ - ФМК общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни, здоровью и имуществу пациентов, посетителей и персонала ЛЦ - ФМК, предотвращения административных правонарушений и преступлений, в том числе разглашения врачебной тайны и личной тайны пациентов.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала ЛЦ - ФМК, пациентов (их законных представителей) и посетителей, находящихся на территории или в помещениях ЛЦ - ФМК.

2. Время работы, проход на территорию и в помещения ЛЦ - ФМК

2.1. Доступ пациентов и посетителей на территорию и в помещения ЛЦ - ФМК осуществляется во время работы медицинских подразделений при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иного документа (выданного ЛЦ - ФМК пропуска, страхового полиса добровольного медицинского страхования, электронного пропуска), позволяющего ответственным за соблюдение пропускного режима работникам ЛЦ - ФМК с достаточной достоверностью установить личность пациента (посетителя).

2.2. Время работы медицинских подразделений Общества:

с понедельника — по пятницу с 7 час. 30 мин. до 21 час. 30 мин.;

суббота и воскресенье с 8 час. 00 мин. до 21 час.

Время работы административных подразделений с понедельника по пятницу с 9 час. до 17 час. 30 мин.

По организационно-техническим причинам время работы может быть изменено Обществом в одностороннем порядке. Изменения времени работы, в том числе в отдельные выходные дни, предпраздничные и нерабочие праздничные дни доводится до сведения пациентов и посетителей путем размещения соответствующих информационных сообщений в холле и на сайте ЛЦ - ФМК в сети Интернет.

2.3. В помещения ЛЦ - ФМК запрещается проносить: огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, огнеопасные и взрывчатые вещества и предметы, иные предметы и вещества, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

2.4. Не разрешается проход на территорию и в помещения ЛЦ - ФМК с домашними животными.

2.5. По территории ЛЦ - ФМК запрещается перемещаться с крупногабаритными предметами, в том числе хозяйственными сумками, тележками, рюкзаками, вещевыми мешками, чемоданами, корзинами, велосипедами, самокатами, скейтбордами. Если указанные предметы у посетителя имеются при себе, их необходимо оставить на улице либо в гардеробе. Запрещается перемещаться по территории ЛЦ - ФМК на роликах или иных колесных средствах, за исключением колесных средств, предназначенных для передвижения маломобильных категорий граждан.

2.6. Проход в помещения ЛЦ - ФМК для пациентов и посетителей осуществляется при условии смены уличной обуви или надевании на нее одноразовых бахил.

### 3. Правила поведения на территории ЛЦ - ФМК

3.1. На территории ЛЦ - ФМК запрещено курение или иное употребление никотиновых препаратов, распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ без назначения лечащего врача.

3.2. В помещениях Лечебного центра- предназначенных для оказания медицинской помощи, запрещается нахождение в верхней одежде, без сменной обуви или одноразовых бахил, нахождение в грязной, пачкающей других посетителей и предметы обстановки, ОДСЖДС, а также появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

3.3. На территории ЛЦ - ФМК запрещается производство фото- или видеосъемки без предварительного письменного согласия руководства.

3.4. Пациентам и посетителям запрещается:

3.4.1. без разрешения входить в служебные и технические помещения, не предназначенные для приема пациентов;

3.4.2. выносить из помещений документы, полученные для ознакомления или передачи другому сотруднику ЛЦ - ФМК;

- 3.4.3. изымать документы из медицинских карт и информационных стендов, за исключением документов, специально предназначенных для распространения среди пациентов;
- 3.4.4. портить имущество ЛЦ - ФМК и других посетителей;
- 3.4.5. мешать персоналу ЛЦ - ФМК или другим его посетителям.
- 3.5. При обращении за медицинской помощью, либо иной причине визита в ЛЦ - ФМК, пациент (посетитель) должен:
- 3.5.1. соблюдать внутренний распорядок работы ЛЦ - ФМК, тишину, чистоту и порядок;
- 3.5.2. вести себя корректно, вежливо и уважительно по отношению к персоналу ЛЦ - ФМК и другим посетителям;
- 3.5.3. исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 3.5.4. бережно относиться к имуществу ЛЦ - ФМК и других пациентов (посетителей).

#### 4. Получение медицинской помощи

- 4.1. При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в администраторам или медицинским регистраторам, находящимся в холле первого этажа, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, по сети Интернет в личном кабинете пациента, а также по телефону. При первичном обращении пациента предварительно оформляется медицинская карта амбулаторного больного и согласие на определенные виды медицинских вмешательств.
- 4.2. Информация о времени приема медицинских специалистов с указанием времени приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам и главным врачом, адреса структурных подразделений ЛЦ - ФМК, стационаров, оказывающих экстренную медицинскую помощь, пациент может получить у медицинских регистраторов в устной форме и наглядно на информационных стендах, расположенных в холле, а также на сайте ЛЦ - ФМК в сети Интернет. Для удобства пациентов и учета их посещений плановый прием пациентов ведется по предварительной записи. В порядке «живой очереди» плановая медицинская помощь оказывается после приема предварительно записавшихся пациентов. Пациенты, нуждающиеся в срочной медицинской помощи, обслуживаются без очереди.
- 4.3. В случае пропуска времени предварительной записи пациент принимается в порядке «живой очереди».
- 4.4. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.
- 4.5. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

4.6. При получении медицинской помощи в ЛЦ - ФМК пациенту необходимо:

4.6.1. сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи: предоставлять медицинским работникам полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, противопоказаниях, аллергических реакциях, перенесенных и наследственных заболеваниях, травмах и операциях, выполнять требования и предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету и предписанный лечебно-охранительный режим, сообщать о принимаемых препаратах и прохождении лечения в других медицинских организациях, в случае ухудшения состояния своевременно обращаться за медицинской помощью;

4.6.2. оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

4.6.3. своевременно являться на прием к врачу или на процедуры в назначенные дни и часы, заблаговременно извещать персонал ЛЦ - ФМК о невозможности явки в согласованное время;

#### 5. Ответственность за нарушение настоящих Правил

5. В случае умышленного нарушения или игнорирования настоящих Правил посетителю может быть отказано в доступе на территорию или в помещения ЛЦ - ФМК, а также в оказании медицинской помощи, кроме случаев, когда такой отказ создаст угрозу жизни и здоровья. Нарушения настоящих правил, составляющие состав административных правонарушений и преступлений, влекут за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.